

Titoli di coda società a responsabilità limitata semplificata - Storesbook - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in vigore dal 31 agosto 2020

Premessa

La piattaforma denominata "Storesbook" e i relativi portali web e dominioni sono proprietà esclusiva di Titoli di coda società a responsabilità limitata semplificata (di seguito definita anche solo "società").

La presente informativa sulla privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i dati personali dei clienti che degli utenti acquisiscono qualsiasi titolo attraverso la piattaforma Storesbook e i relativi portali web e domini, anche qualora non di proprietà della società, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network.

Titolare del trattamento dei dati personali

Titoli di coda società a responsabilità limitata semplificata, con sede in Italia a Giarre (CT), Corso Giacomo Matteotti 12 A, è titolare del trattamento dei dati personali di cui alla premessa.

Quali dati personali dei clienti vengono raccolti dalla società?

Raccogliamo i dati personali per fornire e migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi.

Riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che ci fornisce in relazione ai nostri servizi e in particolare raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali acquisiti a qualsiasi titolo attraverso la piattaforma Storesbook e i relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network.

Quando i clienti e gli utenti utilizzano i nostri servizi potremmo ricevere e conservare automaticamente alcune categorie di dati come ad esempio le informazioni relative alle sue interazioni con i contenuti e i servizi disponibili attraverso la piattaforma Storesbook e i relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network. Come molti altri siti web utilizziamo i cookie e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando i browser e i dispositivi accedono ai nostri servizi ad altri contenuti forniti da o per conto della società su altri siti web.

Per quali finalità la società tratta i dati personali?

Trattiamo i dati personali per svolgere, fornire e migliorare i servizi che offriamo ai nostri clienti e utenti.

Utilizziamo i dati personali per ricevere e gestire le prenotazioni di beni e/o servizi erogati dalle aziende accreditate presso la piattaforma Storesbook, nonché per fornire ulteriori servizi correlati qualora richiesti e/o accettati e per comunicare con i clienti e con gli utenti.

Utilizziamo i dati personali per fornire funzionalità, analizzare prestazioni, correggere errori e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei nostri servizi.

Potremmo utilizzare i dati personali per suggerire funzionalità, prodotti e servizi ritenuti di gradimento dei clienti e degli utenti, per identificarne le preferenze e per personalizzarne l'esperienza con i nostri servizi.

In alcuni casi abbiamo per legge l'obbligo di raccogliere e trattare i dati personali dei clienti e degli utenti.

Utilizziamo i dati personali per comunicare con i clienti e con gli utenti relativamente ai nostri servizi attraverso diversi canali, opportunamente richiesti e consensualmente forniti.

Utilizziamo o potremmo utilizzare informazioni come le interazioni dei clienti e degli utenti con la piattaforma Storesbook e i relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network, i nostri contenuti e i nostri servizi per mostrare pubblicità definita in base agli interessi in relazione a funzionalità, prodotti e servizi.

Non utilizziamo informazioni in grado di identificare personalmente gli utenti al fine di mostrargli le pubblicità basate sui propri interessi.

Potremmo trattare i dati personali anche per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri clienti e degli utenti, della società e di terzi, laddove opportuno e necessario.

Potremmo inoltre chiedere il consenso dei clienti e degli utenti per trattare i rispettivi dati personali per specifiche finalità che comunicheremo. Quando i clienti e gli utenti acconsentono al trattamento dei dati personali da parte nostra per una specifica finalità possono revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattarne i dati per tale finalità.

Cookie

Per consentire ai nostri sistemi di riconoscere i browser e i dispositivi e per fornire i nostri servizi potremmo utilizzare i c.d. cookie.

Qualora utilizzassimo i cookie forniremo preventivamente ai clienti e agli utenti una specifica informativa circa l'utilizzo dei medesimi.

La società comunica a terzi i dati personali che acquisisce?

Non vendiamo né trasferiamo a scopo di lucro a terzi i dati personali dei nostri clienti e degli utenti della piattaforma Storesbook e dei relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network. Tuttavia è possibile che terzi siano chiamati a trattare tali dati personali per tutte e sole le finalità della nostra piattaforma e comunque in ossequio alle nostre disposizioni in materia di riservatezza.

Ci serviamo di terzi, sia persone giuridiche che persone fisiche, affinché svolgano certe attività per conto nostro, a titolo meramente esemplificativo per la gestione dei software e per la manutenzione della piattaforma Storesbook e dei relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network.

Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle rispettive attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori, impegnandosi laddove acquisiti alla totale riservatezza.

Inoltre tutti i terzi fornitori di servizi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi.

In genere in tali operazioni i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile, salvo che i nostri clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook non acconsentano diversamente.

Qualora la società o sostanzialmente il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero tra i beni trasferiti.

Comuniciamo i dati relativi agli account e ulteriori dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme agli obblighi di legge, per osservare e fare osservare le condizioni contrattuali e gli altri accordi applicabili ai rapporti con i nostri clienti e con gli utenti della piattaforma Storesbook e i relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza della società, dei nostri clienti, degli utenti della piattaforma Storesbook e i relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network o di altri soggetti.

Ciò può ricomprendere altresì lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni che provvedono alla prevenzione delle frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.

Nei casi diversi da quelli sopra elencati i clienti e gli utenti saranno informati ogni qualvolta i propri dati personali siano condivisi con terzi e potranno scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

Come viene garantita la sicurezza dei dati personali?

Progettiamo i nostri sistemi e i nostri dispositivi tenendo in debita considerazione la sicurezza e la privacy.

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri clienti e degli utenti della piattaforma Storesbook, compresi i relativi portali web e domini, le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network.

Le nostre procedure di sicurezza implicano che occasionalmente e solo qualora necessario possa essere chiesto ai nostri clienti e agli utenti della piattaforma Storesbook di fornire prova della propria identità prima di rilevare i dati personali.

È importante che i clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook adottino misure adeguate a impedire l'accesso non autorizzato alle password e ai computer, ai dispositivi e alle applicazioni e che si accertino sempre della disconnessione quando finiscono di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

Inserzionisti terzi e link ad altri siti web

I nostri servizi potrebbero includere messaggi pubblicitari di terzi e link ad altri siti web e applicazioni. I partner pubblicitari della società potrebbero raccogliere informazioni sui nostri clienti e sugli utenti della piattaforma Storesbook quando interagiscono con i loro contenuti, la loro pubblicità e i loro servizi.

A quali dati personali possono accedere i clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook?

I clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook possono accedere ai dati che sono inerenti ai propri nomi, indirizzi e opzioni in relazione alla fruizione dei nostri servizi, nonché alle informazioni sui propri profili, sull'iscrizione alla piattaforma Storesbook, compresi i relativi portali web e domini, le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata e sulle comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network, nonché a quelle relative alle proprie impostazioni.

Quali opzioni hanno a disposizione i clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook?

Se i clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook intendano porre domande o sollevare obiezioni circa le modalità attraverso cui raccogliamo e trattiamo i propri dati personali li invitiamo a contattare il nostro servizio clienti specificamente all'indirizzo privacy@storesbook.it. Molti dei nostri servizi comprendono inoltre impostazioni che gli consentono di scegliere come i propri dati possano essere utilizzati.

Come già indicato è possibile scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, i clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook potrebbero non essere in grado di usufruire di molti dei nostri servizi.

È possibile aggiungere o aggiornare alcuni dati, tuttavia quando vengono aggiornati generalmente conserviamo una copia della versione precedente per i nostri archivi.

Se non si desidera ricevere email o altre comunicazioni da parte della società è possibile rivedere le proprie preferenze circa le comunicazioni.

Quando ci viene consentito di trattare i dati personali per una specifica finalità è possibile revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. In tal caso cesseremo qualsiasi ulteriore trattamento dei dati per tale specifica finalità.

Inoltre, sulla base della normativa applicabile, i clienti e gli utenti della piattaforma Storesbook hanno il diritto di richiedere l'accesso, rettificare e cancellare i propri dati personali nonché di esercitare il diritto alla portabilità dei dati e possono altresì opporsi al trattamento da parte nostra dei propri dati personali o chiederne, in determinati casi, la limitazione del trattamento.

I minori possono utilizzare i nostri servizi?

Tutti gli utenti possono utilizzare i servizi di prenotazione disponibili sulla piattaforma Storesbook e i relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network, salve le disposizioni di legge contrarie.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserviamo i dati personali per consentire ai nostri clienti e agli utenti della piattaforma Storesbook di utilizzare in modo continuativo i nostri servizi per tutto il tempo necessario per perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sul trattamento dei dati personali, come richiesto dalla legge o come altrimenti comunicato.

Informative e revisioni

Poiché le nostre attività cambiano costantemente, anche la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali è costantemente soggetta a modifiche. Pertanto suggeriamo ai nostri clienti e agli utenti della piattaforma Storesbook di controllare con frequenza il nostro sito per verificare eventuali cambiamenti. La nostra Informativa sul trattamento dei dati personali attuale si applica a tutti i dati che possediamo, fatte salve le indicazioni contrarie.

Dal momento che rispettiamo le promesse fatte non modificheremo mai in maniera sostanziale, senza il consenso dei clienti e degli utenti della piattaforma Storesbook e dei relativi portali web e domini, ivi comprese le comunicazioni e la messaggistica comunque denominata, nonché le comunicazioni a mezzo di ulteriori piattaforme e/o social network, le nostre policy e le nostre procedure rendendole meno tutelanti rispetto ai dati che abbiamo raccolto.

Dati che raccogliamo o potremmo raccogliere automaticamente

Raccogliamo e analizziamo, a titolo esemplificativo, i seguenti dati:

- l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet i computer o gli altri dispositivi;
- il login, l'indirizzo email e le password;
- le informazioni sul computer, sul dispositivo e sulla connessione, quali le applicazioni del dispositivo o il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni di browser plug-in, il sistema operativo o il fuso orario impostato;
- la posizione dei dispositivi e dei computer;
- le informazioni relative alle interazioni degli utenti con i contenuti;
- le metriche dei dispositivi;
- le metriche dei nostri servizi, quali il verificarsi di errori tecnici, le interazioni degli utenti con le funzionalità e il contenuto del servizio, le preferenze delle impostazioni e le informazioni di backup, la posizione del dispositivo che esegue un'applicazione, le informazioni sulle immagini e sui file caricati;
- la cronologia delle prenotazioni;
- il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo comprensivo di data e orario;
- il numero dei cookie;
- i contenuti visualizzati o creati;
- i tempi di caricamento della pagina e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);
- i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti.

Possiamo anche utilizzare identificatori di dispositivi, cookie e altre tecnologie su dispositivi, applicazioni e sulle nostre pagine web per raccogliere informazioni sulla navigazione, l'utilizzo o altre informazioni tecniche per finalità di prevenzione di frodi.

Dati che raccogliamo da altre fonti

Possiamo ricevere i dati anche da altre fonti quali a titolo di esempio:

- i dati sull'account, le informazioni sulle prenotazioni e sulle pagine visitate o altre informazioni relative alle interazioni dei nostri clienti e degli utenti della piattaforma Storesbook con aziende insieme alle quali forniamo servizi tecnici, pubblicitari o di altro genere;
- i risultati di ricerche e link, inclusi gli annunci a pagamento;
- le informazioni sui dispositivi connessi a Internet;

Dati ai quali è possibile accedere

Attraverso i nostri servizi è possibile o potrebbe essere possibile accedere a determinati dati quali a titolo di esempio:

- le prenotazioni recenti e la cronologia completa delle prenotazioni;
- i contenuti, i dispositivi, i servizi e le relative impostazioni;
- i contenuti che sono stati visualizzati di recente;
- il proprio profilo.